

Bist du einE erstklassigeR GastgeberIn und willst mit uns den Impact Hub Bern weiterentwickeln, mit deinem Beitrag im Operations und Hosting die Firma weiterbringen und unsere Unternehmenskultur mitprägen?

## Operations Support (Praktikum 40-60%, m/w)

Ort:	Impact Hub Bern, Spitalgasse 28, 3011 Bern
Start:	01. Februar 2020
Dauer:	12 Monate
Lohn:	1'800 CHF/Monat auf 100% (nicht verhandelbar)
Voraussetzung:	Idealerweise (aber nicht zwingend) StudentIn an der Hotelfachschule Deutsch-Niveau: Sehr gut oder Muttersprache Englisch-Niveau: Sehr gut oder Muttersprache Arbeitsbewilligung CH

### Über uns

Der Impact Hub Bern ist Berns grösster CoWorking Space und bietet eine Fülle von Programmen, Startup-Inkubatoren, Workshops und Events rund um die Themen Entrepreneurship und Innovation. Der [Impact Hub Bern](#) ist Gründungsmitglied der [Impact Hub Switzerland Association](#) und Teil des [globalen Impact Hub Netzwerkes](#) und setzt sich für wertebasiertes und nachhaltiges Unternehmertum ein. Wir sind ein junges, dynamisches Team, arbeiten auf Augenhöhe und setzen uns für eine fortschrittliche und moderne Arbeitswelt ein. Teamwork und Eigenverantwortung werden bei uns gross geschrieben.

### Über dich

Du bist engagiert, motiviert, selbständig und suchst keinen 08/15 Job, sondern willst Teil eines etablierten Startups werden? Du willst Verantwortung übernehmen, dich aktiv einbringen, mitgestalten, über dich hinauswachsen und bist bereit für einen herausfordernde und spannende Tätigkeit? Du unterstützt unseren Chief of Operations in den Bereichen Operations und Hosting im Impact Hub Bern und arbeitest zusammen mit unserem Team an den täglichen Aktivitäten im Bereich CoWorking sowie Sitzungs- und Eventräume und hilfst mit bei unseren Events. Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und sorgst für die perfekte Atmosphäre in unserem innovativen Space.

### Deine Hauptaufgaben sind:

- Zusammen mit dem Chief of Operations bist du unserE GastgeberIn; in dieser Position bist du mitverantwortlich für den optimalen Ablauf unseres Tagesgeschäftes und hinterlässt bei unseren Kunden einen perfekten ersten Eindruck vom Impact Hub Bern.
- Du kontrollierst und/oder führst selbst die täglichen Routinearbeiten im Space durch und bist mitverantwortlich für den reibungslosen Ablauf: Arbeiten am Front Desk, Beantwortung von telefonischen Anfragen sowie Support bei unseren Events.
- Je nachdem unterstützt du das Team bei Tätigkeiten im Bereich von Raumbuchungen.

- Du hilfst mit bei der Organisation unserer Hubonauten-Teams (freiwillige Helfer) und der Weiterentwicklung des Hubonauten-Programms.
- Du trägst bei zur Gestaltung, Weiterentwicklung und Optimierung der Prozesse im Space und im Bereich Operations.
- Du hast ein Auge für den Zustand unseres 800m<sup>2</sup> grossen Spaces, kannst idealerweise auch selber etwas reparieren und/oder die Aufgabe weiterleiten.
- Du trägst aktiv mit eigenen Ideen und Projekten zur Weitergestaltung des Impact Hub Bern bei!

**Das bieten wir:**

- Startup-Spirit und Umfeld sowie jede Menge spannende Kontakte.
- Ein junges und motiviertes Team, welches auf Augenhöhe zusammenarbeitet.
- Grosse Freiheit in der Gestaltung deiner Arbeit.
- Schnelle Übernahme von Verantwortung.

**Das bringst du mit:**

- Du bist GastgeberIn aus Leidenschaft hast Freude an der Verwaltung unseres Spaces. Idealerweise verfügst du bereits über Erfahrung in diesem Bereich oder absolvierst parallel dazu die Hotelfachschule.
- Du sprichst einwandfreies Deutsch (Muttersprache oder C1) und gutes Englisch in Wort und Schrift (Level B2 oder besser), Französischkenntnisse sind ein Plus.
- Du bist ein zuverlässiges Organisationstalent und verfügst über eine strukturierte, organisierte und sehr selbständige Arbeitsweise.
- Du verfügst über erstklassige Kommunikations- und Sozialkompetenzen und lässt dich auch in hektischen Situationen nicht aus der Ruhe bringen.
- Du bringst Interesse und Leidenschaft für Entrepreneurship und Innovation mit.
- Du hast Freude daran, deine Talente für ein junges Startups einzusetzen und bist dir auch bewusst, was dies mit sich bringt.
- Du verfügst über ein gesundes Mass an Pragmatismus, hast ein Verständnis fürs Praktische und löst Probleme speditiv, effizient und wo nötig mit Kreativität.
- Du verfügst zwingend über eine CH-Arbeitsbewilligung.

**Bringst du das mit und willst Teil unseres Teams werden? Sende uns deinen CV an [bern@impacthub.net](mailto:bern@impacthub.net).**